

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Issuer Name // Nama Penerbit : PT Bank Mizuho Indonesia ("Bank")	Type of Product // Jenis Produk : Import // Impor
Product Name // Nama Produk : Inward Collections // Inkaso Dokumen Impor	Description // Deskripsi : One of the conventional payment methods in international trade whereby buyer will make a cash payment or acceptance of bill of exchange upon received commercial documents // Salah satu metode pembayaran konvensional dalam perdagangan internasional dimana pembeli akan membayar secara tunai atau akseptasi terhadap wesel pada saat menerima dokumen komersial.
Currency // Mata Uang : Subject to Credit Application // Tunduk kepada Kredit Fasilitas	

MAIN FEATURE // FITUR UTAMA

COSTS // BIAYA

Payment Methods // Metode Pembayaran:

1. Documents Against Payment (D/P) where the importer is obliged to pay the bill in full before receiving commercial documents for collection of goods // Documents Against Payment (D/P) dimana importir wajib membayar lunas tagihan sebelum menerima dokumen komersial untuk pengambilan barang.
 2. Document Against Acceptance (D/A) where the importer accepts (signs) the bill of exchange to make payment on a certain due date as a condition for receiving the document // Document Against Acceptance (D/A) dimana importir melakukan akseptasi (penandatanganan) wesel untuk melakukan pembayaran pada tanggal jatuh tempo tertentu sebagai syarat menerima dokumen.
- *) Applies when the date of document issued // Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

Refer to Bank Standard Tarif dan will be reviewed yearly which published in Bank website // Sesuai dengan Standar Tarif Bank yang berlaku dan akan ditinjau setiap tahun yang tercantum pada situs web Bank.

BENEFITS // MANFAAT

RISKS // RISIKO

1. Customer may access Bank's inward collection services without the need for a credit facility // Nasabah dapat mengakses pelayanan Inkaso dokumen impor Bank tanpa memerlukan fasilitas kredit.
2. Bank will control the release of documents and payments but do not commit to pay the seller // Bank akan mengendalikan perlisian dokumen dan pembayaran tetapi tidak berkomitmen untuk membayar kepada penjual.
3. Customer will receive import services which is trusted by supplier (exporter) // Nasabah akan menerima jasa impor yang dipercaya oleh pemasok (eksportir).

Transaction cannot be processed due to related with Asset Freeze or Country Risk (Restricted Country) // Transaksi tidak dapat diproses karena terkait dengan Pembekuan Aset atau Risiko Negara (Negara terlarang).

REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA

You should submit // Anda harus melengkapi :

1. Customer should maintain account at Bank // Nasabah harus memiliki rekening di Bank.
2. If "Documents against Payment" (D/P), documents will deliver to customer if customer pay in cash or at sight // Apabila "Dokumen terhadap Pembayaran" (D/P), dokumen akan dikirimkan kepada nasabah setelah mereka membayar secara tunai atau pada saat sight.
3. If "Documents against Acceptance" (D/A), documents will deliver to customer if customer endorse the Bill of Exchange and promise to pay at maturity // Apabila "Dokumen terhadap Akseptasi" (D/A), dokumen akan dikirimkan kepada nasabah setelah mereka menyetujui Bill of Exchange dan janji bayar pada saat jatuh tempo.

You may submit inquiries and complaints through // Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan Pengaduan melalui :

1. Hunting Line // No. Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through : [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT%20Bank%20Mizuho%20Indonesia.pdf) // Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui : [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT%20Bank%20Mizuho%20Indonesia.pdf)

ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

1. Payments based on the Uniform Rules for Collection (URC525) // *Pembayaran berdasarkan Uniform Rules for Collection (URC525).*
2. This Bank Product and/or Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both versions, the Bahasa Indonesia version shall prevail // *Informasi Produk dan/atau Layanan Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)

1. Bank shall be able to refuse the product if it does not meet Bank requirements as well as applicable policies // *Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*
2. You must read carefully this summary of Product and/or Service Information and have the right to ask Bank employees any questions regarding this Summary of Product and/or Service Information // *Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.*

"PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee".

"PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)".